5J BSP 발권 안내 (BSP in Korea)

세부퍼시픽항공은 **2018년 4월 23일**부터 BSP Weblink 를 통해 한국 내 BSP 발권을 시작하게 되었으며, **2018년 6월 1일부터 전체 IATA 여행사 SkyPartner ID 임의 등록 후, 좀 더 편리하게 발권 진행이 가능하시도록 준비하였습니다.**
2020년 5월 15일부터 IATA 여행사에서 BSP Weblink를 통해 **GDS(토파스,세이버) 및 SkyPartner(5J 대리점 전용 싸이트)**에서 BSP 발권을 진행할 수 있으니, 많은 관심 부탁 드립니다.

1. GDS(토파스, 세이버) 및 SkyPartner(5J 대리점 전용 싸이트) BSP 발권

- IATA 여행사 BSP 발권 가능 - GDS(토파스,세이버) 및 항공사 대리점 시스템(SkyPartner) BSP 발권
- 지불수단 : 현금만 가능함 - OSAG 는 BSP Billing Analysis 에서 CASH PAYMENT 로 인식
  - 토파스 Entry : SR OTHS 5J-OSAG 173XXXXX (173XXXXX : Pseudo IATA)
  - 세이버 Entry : 3OTHS/5J OSAG 173XXXXX (173XXXXX : Pseudo IATA)
- 세부퍼시픽항공은 'Ticketless' 항공사로 항공권 번호는 GDS(토파스,세이버) 및 Skypatner 에서 볼 수 없지만, BSP Billing 및 5J Customized Sales Report 에 정산 목적으로 반영됨
- 항공권 번호는 Billing Analysis 와 5J Customized Sales Report 를 통해 항공사와 Web-link 간의 모든 처리를 확인하는 데 사용됨
- 항공권 번호는 발권 당일 승객당 자동 할당되어 발권일 다음날 5J Customized Sales Report 확인 가능하고 해당 자료가 BSP Billing Analysis 에 반영됨

2. 5J BSP 등록사항 확인 및 추가등록

IATA 에 등록된 여행사 대표 E-MAIL 로 해당 ID/PW 전송되었으나, 별도 재확인이 필요하신 경우 아래 절차대로 요청하여 주시기 바랍니다.

- **여행사에서 5J 한국지사로 BSP 등록된 ID 확인요청 하기 - 여행사 공식 E-MAIL 사용**
  - 필요 서류 : IATA 가입증명서(IATA Certificate of Accreditation), 사업자등록증, 담당자 명함
  - 5J 접수 E-MAIL : cebkoreasales@cebupacificair.com

- **Sky Partner & 5J Customized Sales Report 로그인을 위한 대표 USER ID/PW 전송 (24 시간 이내)**
  - **SkyPartner : https://partners.cebupacificair.com**
  - **5J Customized Sales Report : https://cebapp.cebupacificair.com/bsp**

  * SkyPartner 에서 개별 PW 우선 설정 후, 5J Customized Sales Report 로그인 가능

- **여행사 담당자 추가등록**
  - 필요서류 : Sky Partner Enrollment form (SPEF) 작성 후, E-mail 접수 (SPEF 첨부)
  - 5J 접수 E-MAIL : cebkoreasales@cebupacificair.com

3. 5J 한국지사 BSP 업무 담당자 (*NateOn 문의)

BSP 업무	담당자	NateOn Messenger	E-mail
BSP 등록확인 -및- 추가등록	영업부	영업부 담당자 (등록 후 지정)	cebkoreasales@cebupacificair.com
예약발권 문의	허효선 부장	hyosunny96@nate.com	*NateOn 문의
정산/BSP billing	박병환 부장	kashar589@nate.com	*NateOn 문의

세부퍼시픽 BSP발권 예약발권 안내 (TOPAS)

I. 항공 운임 및 규정
II. 예약
III. 발권
IV. 날짜/여정 변경
V. 취소/환불
VI. Skypartner
VII. Ancillary fees 추가
VIII. 기타처리
IX. 5J Customized Sales Report
X. BSP billing

I. 항공 운임 및 규정

1. 운임 조회

```
>  FQDICNMNL/A5J/D15MAY/IL,X
FQDICNMNL/A5J/D15MAY/IL,X
ROE 1223.521210 UP TO 100.00 KRW
15MAY20**15MAY20/5J ICNMNL/NSP;EH/TPM  1627/MPM  1952
LN FARE BASIS     OW    KRW  RT    B PEN  DATES/DAYS    AP MIN MAX R
01 FUNIFKR      30000     60000 F NRF    -      -       + -    -  R
02 ZRPOW        55000    110000 Z NRF    -      -       + -    -  R
03 RUNIFKR      60000    120000 R NRF    -      -       + -    -  R
04 ERPOW        65000    130000 E NRF    -      -       + -    -  R
05 DRPOW        75000    150000 D NRF    -      -       + -    -  R
06 CRPOW        95000    190000 C NRF    -      -       + -    -  R
07 IUNIFKR     110000    220000 I NRF    -      -       + -    -  R
08 VRP         115000    230000 V NRF    -      -       + -  12M+R
09 WRP         135000    270000 W NRF    -      -       + -  12M+R
10 GRP         155000    310000 G NRF    -      -       + -  12M+R
11 QRP         180000    360000 Q NRF    -      -       + -  12M+R
12 LRP         205000    410000 L NRF    -      -       + -  12M+R
13 KRP         235000    470000 K NRF    -      -       + -  12M+R
14 MRP         270000    540000 M NRF    -      -       + -  12M+R
15 HRP         305000    610000 H NRF    -      -       + -  12M+R
16 BRP         340000    680000 B NRF    -      -       + -  12M+R
17 SRP         380000    760000 S NRF    -      -       + -  12M+R
18 URP         425000    850000 U NRF    -      -       + -  12M+R
19 Y           470000    940000 Y NRF    -      -       + -  12M+R
```

*조회 가능 노선: ICN/PUS/KIX/NRT/NGO/CEB/DVO/TAG/ILO/CGY/BCD/KLO/MPH/RXS/PPS/GES/USU

2. Penalty & 규정 조회 - 요금표 참조

II. 예약

1. Schedule 조회

```
> SN25MAYICNMNL/A5J
SN25MAYICNMNL/A5J (1A)
** AMADEUS SCHEDULES - SN ** MNL MANILA.PH                    12 MO 25MAY 0000
 1   5J 187  Y4 U4 S4 B4 H4 M4 K4  ICN 1 MNL 3  0045    0405  E0 330       4:20
             L4 Q4 G4 W4 V4 CS DS ES ZS AS PS F4 R4 I4
 2   5J 129  Y4 U4 S4 B4 H4 M4 K4  ICN 1 CEB 2  2135    0125+1E0 32N
             L4 Q4 G4 W4 V4 C4 D4 ES ZS AS PS F4 R4 I4
     5J 564  Y4 U4 S4 B4 H4 M4 K4  CEB 1 MNL 3  0600+1  0730+1E0 321      10:55
             L4 Q4 G4 W4 V4 C4 D4 E4 Z4 AS P4 F4 R4 I4
 3   5J 129  Y4 U4 S4 B4 H4 M4 K4  ICN 1 CEB 2  2135    0125+1E0 32N
             L4 Q4 G4 W4 V4 C4 D4 ES ZS AS PS F4 R4 I4
     5J 552  Y4 U4 S4 B4 H4 M4 K4  CEB 1 MNL 3  0705+1  0835+1E0 320      12:00
             L4 Q4 G4 W4 V4 C4 D4 E4 Z4 AS P4 F4 R4 I4
 4   5J 129  Y4 U4 S4 B4 H4 M4 K4  ICN 1 CEB 2  2135    0125+1E0 32N
             L4 Q4 G4 W4 V4 C4 D4 ES ZS AS PS F4 R4 I4
     5J 593  Y4 U4 S4 B4 H4 M4 K4  CEB 1 DVO    0440+1  0550+1E0 320
             L4 Q4 G4 W4 V4 C4 D4 E4 Z4 AS PS F4 R4 I4
     5J 962  Y4 U4 S4 B4 H4 M4 K4  DVO   MNL 3  0720+1  0920+1E0 321      12:45
             L4 Q4 G4 W4 V4 C4 D4 E4 ZS AS PS FS R4 I4
```

2. Availability 조회 및 좌석 예약

```
> AN25MAYICNMNL/A5J
AN25MAYICNMNL/A5J (1A)
** AMADEUS AVAILABILITY - AN ** MNL MANILA.PH                  12 MO 25MAY 0000
 1   5J 187  Y4 U4 S4 B4 H4 M4 K4  ICN 1 MNL 3  0045    0405  E0 330       4:20
             L4 Q4 G4 W4 V4 F4 R4 I4
 2   5J 129  Y4 U4 S4 B4 H4 M4 K4  ICN 1 CEB 2  2135    0125+1E0 32N
             L4 Q4 G4 W4 V4 C4 D4 F4 R4 I4
     5J 564  Y4 U4 S4 B4 H4 M4 K4  CEB 1 MNL 3  0600+1  0730+1E0 321      10:55
             L4 Q4 G4 W4 V4 C4 D4 E4 Z4 P4 F4 R4 I4
 3   5J 129  Y4 U4 S4 B4 H4 M4 K4  ICN 1 CEB 2  2135    0125+1E0 32N
             L4 Q4 G4 W4 V4 C4 D4 F4 R4 I4
     5J 552  Y4 U4 S4 B4 H4 M4 K4  CEB 1 MNL 3  0705+1  0835+1E0 320      12:00
             L4 Q4 G4 W4 V4 C4 D4 E4 Z4 P4 F4 R4 I4
 4   5J 129  Y4 U4 S4 B4 H4 M4 K4  ICN 1 CEB 2  2135    0125+1E0 32N
             L4 Q4 G4 W4 V4 C4 D4 F4 R4 I4
     5J 593  Y4 U4 S4 B4 H4 M4 K4  CEB 1 DVO    0440+1  0550+1E0 320
             L4 Q4 G4 W4 V4 C4 D4 E4 Z4 F4 R4 I4
     5J 962  Y4 U4 S4 B4 H4 M4 K4  DVO   MNL 3  0720+1  0920+1E0 321      12:45
             L4 Q4 G4 W4 V4 C4 D4 E4 R4 I4
```

```
> SS2Y1
RP/SEL1A0981/
  1  5J 187 Y 25MAY 1 ICNMNL SS2  0045 0405  25MAY  E  0 330
     SEE RTSVC
```

3. 이름/TITLE/**소아,유아 SSR DOB 필수 입력!! (미 입력시, 공항 수수료 징수)**

```
> NM1HUR/HYOSUNMS(INFKIM/JIHYEMISS/10JAN19)
> NM1KANG/SHINYOUNGMSTR(CHD/15MAY16)

RP/SEL1A0981/
  1.HUR/HYOSUNMS(INFKIM/JIHYEMISS/10JAN19)
  2.KANG/SHINYOUNGMSTR(CHD/15MAY16)
  3  5J 187 Y 25MAY 1 ICNMNL SS2  0045 0405  25MAY  E  0 330
     SEE RTSVC
  4 SSR INFT 5J NN1 KIM/JIHYEMISS 10JAN19/S3/P1
  5 SSR CHLD 5J HK1 15MAY16/P2
```

① 이름(First name) : 반드시 붙여서 입력

② 성별(Title) : 4개의 Title만 사용 - MR(남성) MS(여성), MSTR(남아), MISS(여아)

4. APIS

```
> SRDOCS5JHK1-P-KOR-M12345678-KOR-08JUN87-F-01JAN24-HUR/HYOSUN/P1

RP/SEL1A0981/
  1.HUR/HYOSUNMS(INFKIM/JIHYEMISS/10JAN19)
  2.KANG/SHINYOUNGMSTR(CHD/15MAY16)
  3  5J 187 Y 25MAY 1 ICNMNL SS2  0045 0405  25MAY  E  0 330
     SEE RTSVC
  4 SSR INFT 5J NN1 KIM/JIHYEMISS 10JAN19/S3/P1
  5 SSR CHLD 5J HK1 15MAY16/P2
  6 SSR DOCS 5J HK1 P/KOR/M12345678/KOR/08JUN87/F/01JAN24/HUR/HY
       OSUN/P1
```

5. 전화번호

```
>  AP 82233334444 CEB TRAVEL MR.KIM/KISEOK
>  APM-8201033334444 PAX MS HUR/HYOSUN
>  SR CTCM - 821033334444

RP/SEL1A0981/
  1.HUR/HYOSUNMS(INFKIM/JIHYEMISS/10JAN19)
  2.KANG/SHINYOUNGMSTR(CHD/15MAY16)
  3  5J 187 Y 25MAY 1 ICNMNL SS2  0045 0405  25MAY  E  0 330
     SEE RTSVC
  4 AP 82233334444 CEB TRAVEL MR.KIM/KISEOK
  5 APM 8201033334444 PAX MS HUR/HYOSUN
  6 SSR INFT 5J NN1 KIM/JIHYEMISS 10JAN19/S3/P1
  7 SSR CHLD 5J HK1 15MAY16/P2
  8 SSR DOCS 5J HK1 P/KOR/M12345678/KOR/08JUN87/F/01JAN24/HUR/HY
       OSUN/P1
  9 SSR CTCM 5J HK2 821033334444
```

*PHONE 필드 입력 + **SR** 추가입력

6. 사전지불 수속수하물

SR BBML/P1 (SR:Primary, BBML:20kg, P1: 1번 승객) ****최소 구입 무게 20KG 왕복****
***편도만 구입 가능 : SR BBML/P1/S1 (S1 : Segment 지정하여 편도 구입 가능)**

```
>  SR BBML/P1

--- RLR ---
RP/SEL1A0981/SEL1A0981            5J/RR  13MAY20/0400Z   TJYCH2
9333-4444
  1.HUR/HYOSUNMS(INFKIM/JIHYEMISS/10JAN19)
  2.KANG/SHINYOUNGMSTR(CHD/15MAY16)
  3  5J 187 Y 25MAY 1 ICNMNL HK2  0045 0405  25MAY  E  5J.ZDN2GM
  4  5J 188 Y 30MAY 6 MNLICN HK2  1725 2225  30MAY  E  5J.ZDN2GM
  5 AP 82233334444 CEB TRAVEL MR.KIM/KISEOK
  6 APM 8201033334444 PAX MS HUR/HYOSUN
  7 TK OK13MAY/SEL1A0981
  8 SSR INFT 5J KK1 KIM/JIHYEMISS 10JAN19/S3/P1
  9 SSR INFT 5J KK1 KIM/JIHYEMISS 10JAN19/S4/P1
 10 SSR CHLD 5J HK1 15MAY16/P2
 11 SSR DOCS 5J HK1 P/KOR/M12345678/KOR/08JUN87/F/01JAN24/HUR/HY
       OSUN/P1
 12 SSR CTCM 5J HK2 821033334444
 13 SSR OTHS 1A 5J SSR-INFT TTL PNR COUNT 002 ADDTL CHARGES
       KRW47800.00
 14 SSR ADTK 1A TO 5J ON/BEFORE 16MAY 0400Z OTHERWISE WILL BE
       XLD
 15 SSR OTHS 1A MOST FARES EXCL GOV FARES REQUIRE TKT WITHIN 24
       HRS
 16 SSR OTHS 1A ITIN CONFIRMED - MUST PROVIDE PAYMENT
 17 SSR OTHS 1A SUBJ CXL ON/BEFORE 16MAY 0400Z WITHOUT PAYMENT
 18 SSR OTHS 1A 5J AMOUNT DUE 5J KRW2045200.00
 19 SSR BBML 5J NN1/S3/P1
 20 SSR BBML 5J NN1/S4/P1
```

7. Payment(발권) 전, 최종 결과 확인

```
>  ERK

--- RLR ---
RP/SEL1A0981/SEL1A0981            HW/SU  13MAY20/0406Z   TJYCH2
9333-4444
  1.HUR/HYOSUNMS(INFKIM/JIHYEMISS/10JAN19)
  2.KANG/SHINYOUNGMSTR(CHD/15MAY16)
  3  5J 187 Y 25MAY 1 ICNMNL HK2  0045 0405  25MAY  E  5J.ZDN2GM
  4  5J 188 Y 30MAY 6 MNLICN HK2  1725 2225  30MAY  E  5J.ZDN2GM
  5 AP 82233334444 CEB TRAVEL MR.KIM/KISEOK
  6 APM 8201033334444 PAX MS HUR/HYOSUN
  7 TK OK13MAY/SEL1A0981
  8 SSR INFT 5J HK1 KIM/JIHYEMISS 10JAN19/S3/P1
  9 SSR INFT 5J HK1 KIM/JIHYEMISS 10JAN19/S4/P1
 10 SSR CHLD 5J HK1 15MAY16/P2
 11 SSR DOCS 5J HK1 P/KOR/M12345678/KOR/08JUN87/F/01JAN24/HUR/HY
       OSUN/P1
 12 SSR CTCM 5J HK2 821033334444
 13 SSR OTHS 1A 5J SSR-INFT TTL PNR COUNT 002 ADDTL CHARGES
       KRW47800.00
 14 SSR ADTK 1A TO 5J ON/BEFORE 16MAY 0400Z OTHERWISE WILL BE
       XLD
 15 SSR OTHS 1A MOST FARES EXCL GOV FARES REQUIRE TKT WITHIN 24
       HRS
 16 SSR OTHS 1A ITIN CONFIRMED - MUST PROVIDE PAYMENT
 17 SSR OTHS 1A SUBJ CXL ON/BEFORE 16MAY 0400Z WITHOUT PAYMENT
 18 SSR OTHS 1A 5J AMOUNT DUE 5J KRW2045200.00
 19 SSR BBML 5J HK1/S3/P1
 20 SSR BBML 5J HK1/S4/P1
 21 SSR OTHS 1A 5J SSR-BBML TTL PNR COUNT 002 ADDTL CHARGES
       KRW64000.00
 22 SSR OTHS 1A 5J AMOUNT DUE 5J KRW2109200.00
```

① ERK : ALL 'KK' STATUS 를 'HK'로 변경

② **최종 확약 확인 필수 : SEAT STATUS 'HK' + 항공사 PNR**

③ TKTL : SSR ADTK 의 AUTO-TL 준수

④ **5J AMOUNT DUE 5J :지불해야 하는 총 금액** **(해당 금액이 Auto quotation 요금보다 우선)**

III. 발권

1. 자동운임 계산 (Auto-pricing)

TOTAL 금액은 (1)+(2)+(3) 합산보다 약간 더 저렴하게 적용됨

```
--- RLR ---
RP/SEL1A0981/SEL1A0981          5J/RR  13MAY20/2358Z   TOQ2QS
1111-2273
  1.HUR/HYOSUN MS(INFKIM/JIHYE MISS/10JAN19)
  2.KANG/SHINYOUNG MSTR(CHD/15MAY16)
  3  5J 187 Y 10JUN 3 ICNMNL HK2  0045 0405  10JUN  E  5J.HBP9YC
  4  5J 188 Y 15JUN 1 MNLICN HK2  1725 2225  15JUN  E  5J.HBP9YC
  5 AP SEL - TOPAS CRS BIZ TEAM - A
  6 APM 010-1111-2222
  7 TK OK13MAY/SEL1A0981
  8 SSR INFT 5J KK1 KIM/JIHYEMISS 10JAN19/S3/P1
  9 SSR INFT 5J KK1 KIM/JIHYEMISS 10JAN19/S4/P1
 10 SSR CHLD 5J HK1 15MAY16/P2
 11 SSR OTHS 1A 5J SSR-INFT TTL PNR COUNT 002 ADDTL CHARGES KRW47800.00-(1)(SSR 예약은 SSR 에서 세부금액 확인)
 12 SSR ADTK 1A TO 5J ON/BEFORE 16MAY 2358Z OTHERWISE WILL BE XLD
 13 SSR OTHS 1A MOST FARES EXCL GOV FARES REQUIRE TKT WITHIN 24HRS
 14 SSR OTHS 1A ITIN CONFIRMED - MUST PROVIDE PAYMENT
 15 SSR OTHS 1A SUBJ CXL ON/BEFORE 16MAY 2358Z WITHOUT PAYMENT
 16 SSR OTHS 1A 5J AMOUNT DUE 5J KRW2045200.00-(TOTAL)

>FXP/R,UP
FXP/R,UP
PASSENGER        PTC    NP  FARE&lt;KRW&gt; TAX/FEE   PER PSGR
01 HUR/HYOSU*       ADT    1    940000   61400    1001400
02 KANG/SHINY*       CH     1    940000   61400    1001400
03 KIM/JIHYE*        ADT    1    940000   20000    960000(INF 금액은 SSR 항목에서 확인가능)

>TQN/T1
TST00001    SEL1A0981 HR/14MAY I 0 LD 14MAY20 2057  OD SELSEL
T-P
FXP/R,UP
   1.HUR/HYOSUN MS
 1   ICN 5J  187 Y 10JUN 0045  OK Y             14MAY14MAY
 2 O MNL 5J  188 Y 15JUN 1725  OK Y              14MAY14MAY
     ICN
FARE  F KRW     940000
TX001 X KRW    20000-YRVB TX002 X KRW    28000-BPDP TX003 X KRW    13400-LIDC
TOTAL   KRW    1001400-(2)
GRAND TOTAL KRW    1001400
SEL 5J MNL384.13 5J SEL384.13NUC768.26END ROE1223.521210
 21.FV 5J
>TQN/T2
TST00002    SEL1A0981 HR/14MAY I 0 LD 14MAY20 2057  OD SELSEL
T-P
FXP/R,UP
   2.KANG/SHINYOUNG MSTR(CHD/15MAY16)
 1   ICN 5J  187 Y 10JUN 0045  OK Y       CH     14MAY14MAY
 2 O MNL 5J  188 Y 15JUN 1725  OK Y       CH     14MAY14MAY
     ICN
FARE  F KRW     940000
TX001 X KRW    20000-YRVB TX002 X KRW    28000-BPDP TX003 X KRW    13400-LIDC
TOTAL   KRW    1001400-(3)
GRAND TOTAL KRW    1001400
SEL 5J MNL384.13 5J SEL384.13NUC768.26END ROE1223.521210
```

2. Payment(발권)

① Entry : **SR OTHS 5J-OSAG 17322911 (17322911 : Pseudo IATA)**

② Basic 발권

```
>  SR OTHS 5J-OSAG 17322911

 --- RLR ---
RP/SEL1A0981/SEL1A0981            HW/SU  13MAY20/0406Z   TJYCH2
9333-4444
  1.HUR/HYOSUNMS(INFKIM/JIHYEMISS/10JAN19)
  2.KANG/SHINYOUNGMSTR(CHD/15MAY16)
  3  5J 187 Y 25MAY 1 ICNMNL HK2  0045 0405  25MAY  E  5J.ZDN2GM
  4  5J 188 Y 30MAY 6 MNLICN HK2  1725 2225  30MAY  E  5J.ZDN2GM
  5 AP 82233334444 CEB TRAVEL MR.KIM/KISEOK
  6 APM 8201033334444 PAX MS HUR/HYOSUN
  7 TK OK13MAY/SEL1A0981
  8 SSR INFT 5J HK1 KIM/JIHYEMISS 10JAN19/S3/P1
  9 SSR INFT 5J HK1 KIM/JIHYEMISS 10JAN19/S4/P1
 10 SSR CHLD 5J HK1 15MAY16/P2
 11 SSR DOCS 5J HK1 P/KOR/M12345678/KOR/08JUN87/F/01JAN24/HUR/HY
       OSUN/P1
 12 SSR CTCM 5J HK2 821033334444
 13 SSR OTHS 1A 5J SSR-INFT TTL PNR COUNT 002 ADDTL CHARGES
       KRW47800.00
 14 SSR ADTK 1A TO 5J ON/BEFORE 16MAY 0400Z OTHERWISE WILL BE
       XLD
 15 SSR OTHS 1A MOST FARES EXCL GOV FARES REQUIRE TKT WITHIN 24
       HRS
 16 SSR OTHS 1A ITIN CONFIRMED - MUST PROVIDE PAYMENT
 17 SSR OTHS 1A SUBJ CXL ON/BEFORE 16MAY 0400Z WITHOUT PAYMENT
 18 SSR OTHS 1A 5J AMOUNT DUE 5J KRW2045200.00
 19 SSR BBML 5J HK1/S3/P1
 20 SSR BBML 5J HK1/S4/P1
 21 SSR OTHS 1A 5J SSR-BBML TTL PNR COUNT 002 ADDTL CHARGES
       KRW64000.00
 22 SSR OTHS 1A 5J AMOUNT DUE 5J KRW2109200.00
 23 SSR OTHS 5J OSAG 17322911
```

③ 수하물 추가

```
--- RLR ---
RP/SEL1A0981/SEL1A0981            HR/SU  14MAY20/0047Z   TOTXMC
1111-2274
  1.LEE/SOONSHIN MR(INFKWON/YUL MSTR/10JAN19)
  2.LEE/YULGOK MISS(CHD/15MAY16)
  3  5J 187 Y 01JUL 3 ICNMNL HK2  0045 0405  01JUL  E  5J.TI2LHN
  4  5J 188 Y 06JUL 1 MNLICN HK2  1725 2225  06JUL  E  5J.TI2LHN
  5 AP :APM-010-1111-2222
  6 TK OK14MAY/SEL1A0981
  7 SSR INFT 5J KK1 KWON/YULMSTR 10JAN19/S3/P1
  8 SSR INFT 5J KK1 KWON/YULMSTR 10JAN19/S4/P1
  9 SSR CHLD 5J HK1 15MAY16/P2
 10 SSR OTHS 1A 5J SSR-INFT TTL PNR COUNT 002 ADDTL CHARGES KRW47800.00
 11 SSR ADTK 1A TO 5J ON/BEFORE 17MAY 0043Z OTHERWISE WILL BE XLD
 12 SSR OTHS 1A MOST FARES EXCL GOV FARES REQUIRE TKT WITHIN 24HRS
 13 SSR OTHS 1A ITIN CONFIRMED - MUST PROVIDE PAYMENT
 14 SSR OTHS 1A SUBJ CXL ON/BEFORE 17MAY 0043Z WITHOUT PAYMENT
 15 SSR OTHS 1A 5J AMOUNT DUE 5J KRW2045200.00
 16 SSR OTHS 5J OSAG 17322911
 17 SSR BBML 5J HK1/S3/P1
 18 SSR BBML 5J HK1/S4/P1
 19 SSR OTHS 1A 5J SSR-BBML TTL PNR COUNT 002 ADDTL CHARGES KRW62000.00
 20 SSR OTHS 1A 5J AMOUNT DUE 5J KRW2107200.00
 21 SSR OTHS 5J OSAG 17322911
```

*** 1차 토파스 구입 후, 상위 무게로 Upgrade 처리는 Skypartner 에서 처리**

④ 필리핀 국내선

```
--- RLR ---
RP/SEL1A0981/SEL1A0981            HW/SU  13MAY20/0435Z   TK3IBZ
3333-4447
  1.HUR/HYOSUNMS
  2  5J 563 Y 25MAY 1 MNLCEB HK1  0350 0420  25MAY  E  5J.VL62GE
  3  5J 580 Y 30MAY 6 CEBMNL HK1  0030 0200  30MAY  E  5J.VL62GE
  4 AP 82233334444 CEB TRAVEL MR.KIM/KISEOK
  5 APM 8201033334444 PAX MS HUR/HYOSUN
  6 TK OK13MAY/SEL1A0981
  7 SSR CTCM 5J HK1 821033334444
  8 SSR BBML 5J HK1/S2
  9 SSR BBML 5J HK1/S3
 10 SSR OTHS 1A 5J SSR-BBML TTL PNR COUNT 002 ADDTL CHARGES
       PHP761.60
 11 SSR ADTK 1A TO 5J ON/BEFORE 13MAY 1628Z OTHERWISE WILL BE
       XLD
 12 SSR OTHS 1A MOST FARES EXCL GOV FARES REQUIRE TKT WITHIN 24
       HRS
 13 SSR OTHS 1A ITIN CONFIRMED - MUST PROVIDE PAYMENT
 14 SSR OTHS 1A SUBJ CXL ON/BEFORE 13MAY 1628Z WITHOUT PAYMENT
 15 SSR OTHS 1A 5J AMOUNT DUE 5J PHP20874.36
```

***PHP 금액 확인가능 ➔ 발권시점의 KRW 로 CONVERT 된 금액 적용**

3. 항공권(Itinerary) 전송

① 토파스 '여정표' 전송 (5J PNR/일정/승객명으로 CHECK-IN 가능) : PNR 열고 IBP

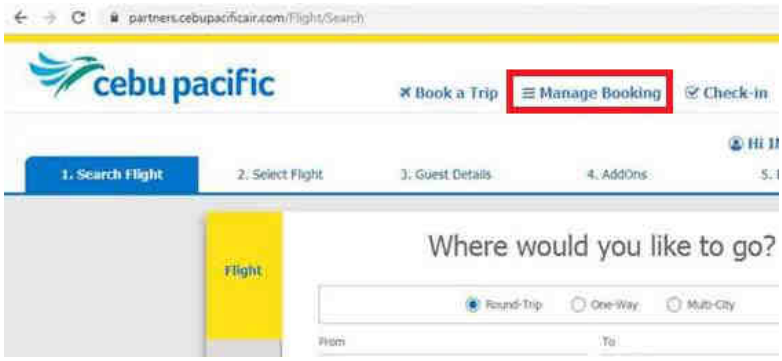
```
--- RLR ---
RP/SEL1A0981/SEL1A0981           HW/SU  13MAY20/0427Z   TJYCH2
9333-4444
  1.HUR/HYOSUNMS(INFKIM/JIHYEMISS/10JAN19)
  2.KANG/SHINYOUNGMSTR(CHD/15MAY16)
  3  5J 187 Y 25MAY 1 ICNMNL HK2  0045 0405  25MAY  E  5J.ZDN2GM
  4  5J 188 Y 30MAY 6 MNLICN HK2  1725 2225  30MAY  E  5J.ZDN2GM
  5 AP 82233334444 CEB TRAVEL MR.KIM/KISEOK
  6 APM 8201033334444 PAX MS HUR/HYOSUN
  7 TK OK13MAY/SEL1A0981
  8 SSR INFT 5J HK1 KIM/JIHYEMISS 10JAN19/S3/P1
  9 SSR INFT 5J HK1 KIM/JIHYEMISS 10JAN19/S4/P1
 10 SSR CHLD 5J HK1 15MAY16/P2
 11 SSR DOCS 5J HK1 P/KOR/M12345678/KOR/08JUN87/F/01JAN24/HUR/HY
      OSUN/P1
 12 SSR CTCM 5J HK2 821033334444
 13 SSR OTHS 1A 5J SSR-INFT TTL PNR COUNT 002 ADDTL CHARGES
      KRW47800.00
 14 SSR ADTK 1A TO 5J ON/BEFORE 16MAY 0400Z OTHERWISE WILL BE
      XLD
 15 SSR OTHS 1A MOST FARES EXCL GOV FARES REQUIRE TKT WITHIN 24
      HRS
 16 SSR OTHS 1A ITIN CONFIRMED - MUST PROVIDE PAYMENT

> IBP

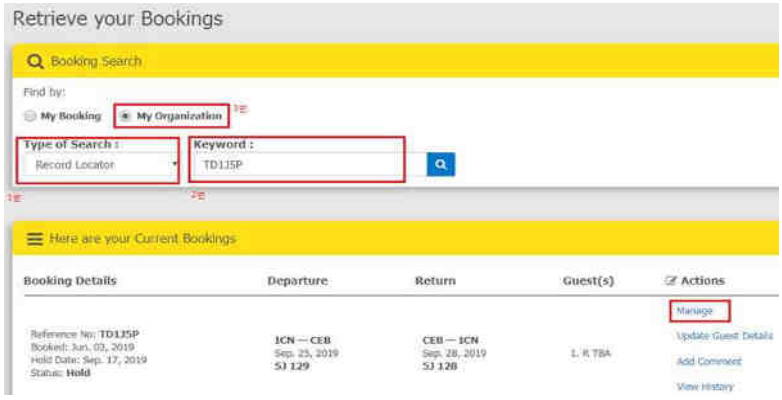
 ITINERARY SENT
```

② Skypartner 에서 항공사 항공권 전송 (Manage Booking --> View Itinerary)

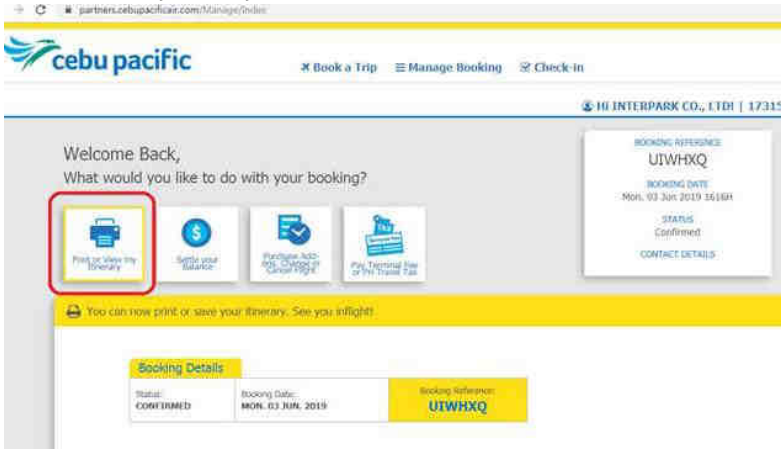
[Manage Booking]



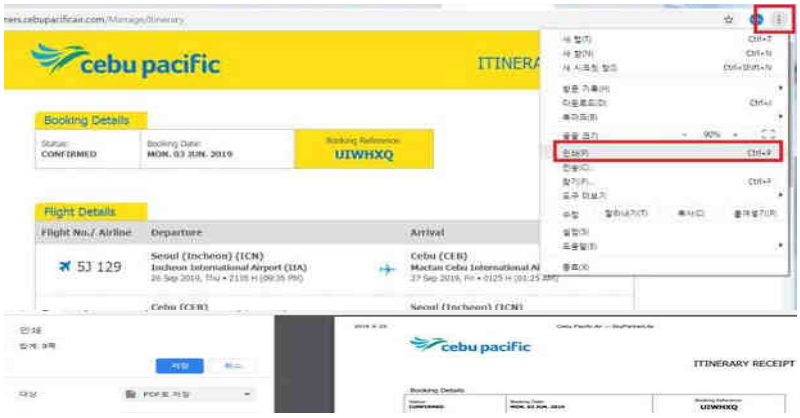
[Type of Search ==> Keyword(PNR) ==> My Organization]



[Print or View my Itinerary]



[인쇄하기==>저장==>PDF version 항공권]



IV. 날짜/여정 변경

1. PNR DIVIDE 가능
2. 날짜/여정 변경 가능
   - ① GDS(토파스)/SkyPartner 모두 가능하나, SkyPartner 권유(정확한 추가금액 확인 가능)
   - ② 재 발행 절차 없이 추가금액은 OSAG 입력하면, 자동으로 Billing 에 "EXCHANGED" 로 반영됨
   - ③ **최종 저장(EOT) 전에 신규 노선 및 Ancillaries 예약해야 Rebooking 가능**
   - ④ **세이버 진행 시, 요금차액+수수료 수동계산 & 예약과 동시에 발권 처리 필요**
   - ⑤ 처리 전 문의 : 허효선 부장 (Nateon 문의 : hyosunny96@nate.com)
   - ⑥ 순서(예)

Retrieve PNR in Sabre	RT ABC123
Cancel segment	XE1
Check Availability	AN16MAYICNMNL/A5J
Sell new flight	SS1Y1
Transfer pre-paid baggage	SRBBML/P1/S1
Add BSP payment (발권)	SR OTHS 5J-OSAG 17322911
Receive from	**RF**
EOT and redisplay PNR	**ER**
Payment done	5J AMOUNT DUE 5J KRW0

V. 취소/환불

1. SkyPartner 취소 : 환불금액 확인 후 취소 진행 --> 취소일 당일 BSP REFUND BILLING 반영
2. 토파스 취소 : PNR 취소 시점 수수료 적용, 지사 사전 문의 (긴급 시, 우선 취소)
3. **취소 금지 예약 : 환불 불가 조건의 항공권, No-show 구간이 포함된 항공권, IROP 항공권 -->** 지사 사전 문의
4. 문의 메신저 : 허효선 부장 (NateOn 메신저 : hyosunny96@nate.com)

VI. SkyPartner

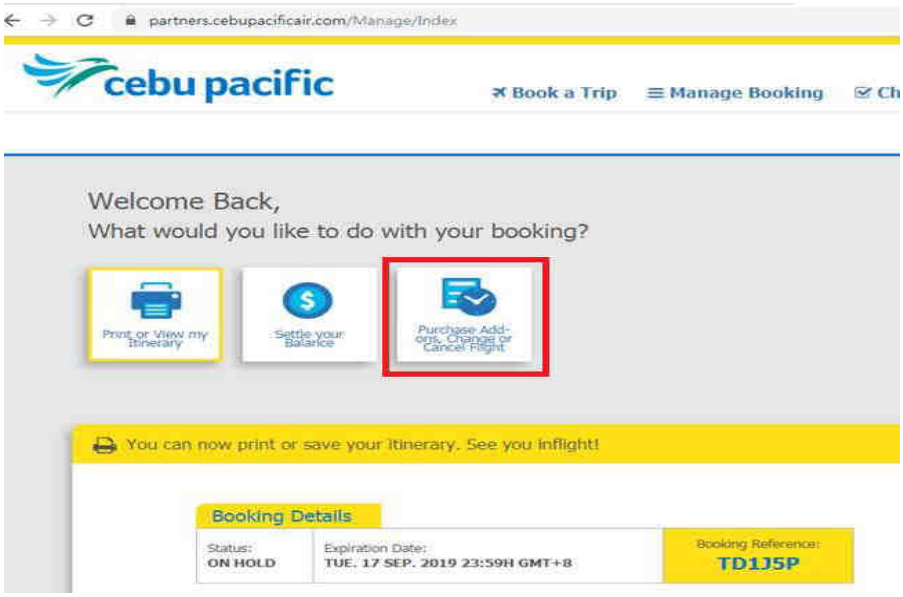
1. SkyPartner 란? 언제 어디서나 웹에서 예약/발권 가능한 세부퍼시픽 대리점 전용 시스템

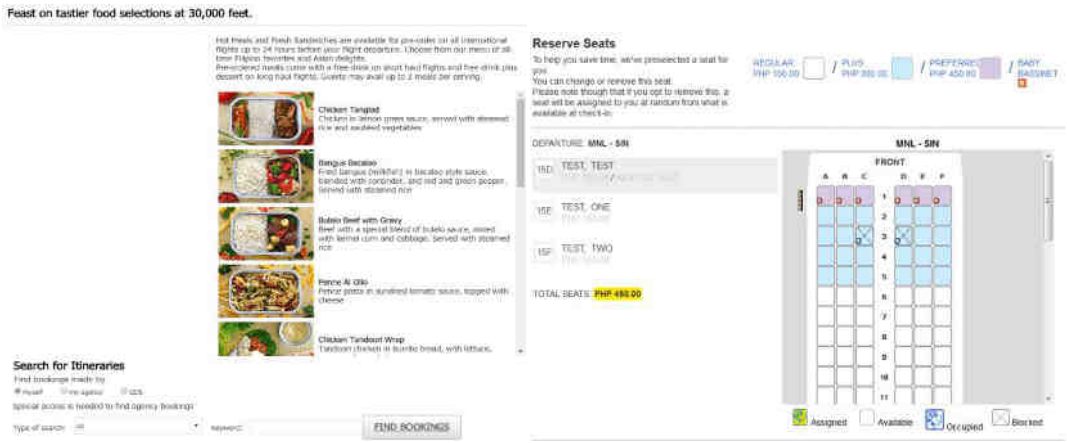
2. Link : https://partners.cebupacificair.com

3. 이용 가능 항목
   - ① 항공사의 Seat Availability 실시간 확인/예약/**BSP 발권 가능**
   - ② **항공편 탑승 여부 확인 가능**
   - ③ 항공사 항공권 직접 전송 가능
   - ④ 날짜 및 여정 변경
   - ⑤ 취소/환불 처리
   - ⑥ **사전지불 수속수하물 Upgrade, 사전지불 기내식, 사전지불 좌석지정 등의 기타 서비스 사항 예약/지불 가능**
   - ⑦ **세이버 발권 후, SkyPartner에서 추가 작업이 있는 경우, 다음 모든 처리는 SkyPartner 를 통해서만 가능함**

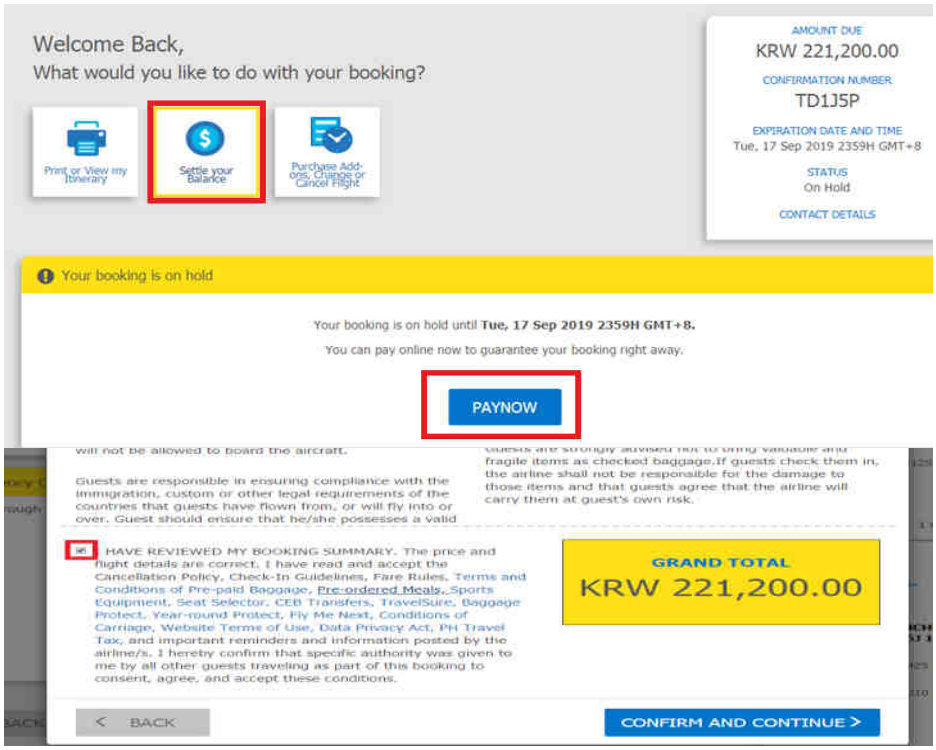
4. SkyPartner 예약/발권 자료 - [예약발권]참조

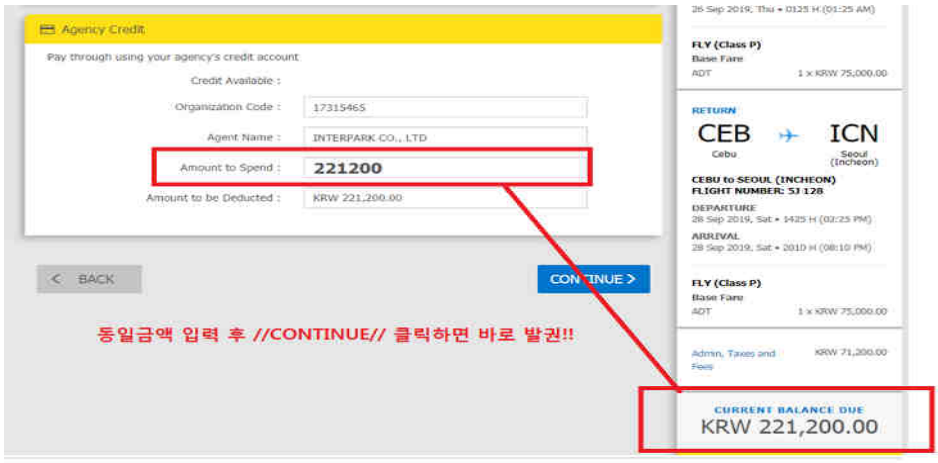
   ① Skypartner 좌석지정/기내식 구입





② SkyPartner BSP Payment(발권) : Organization Code 항목에 IATA CODE & 총지불 금액 입력

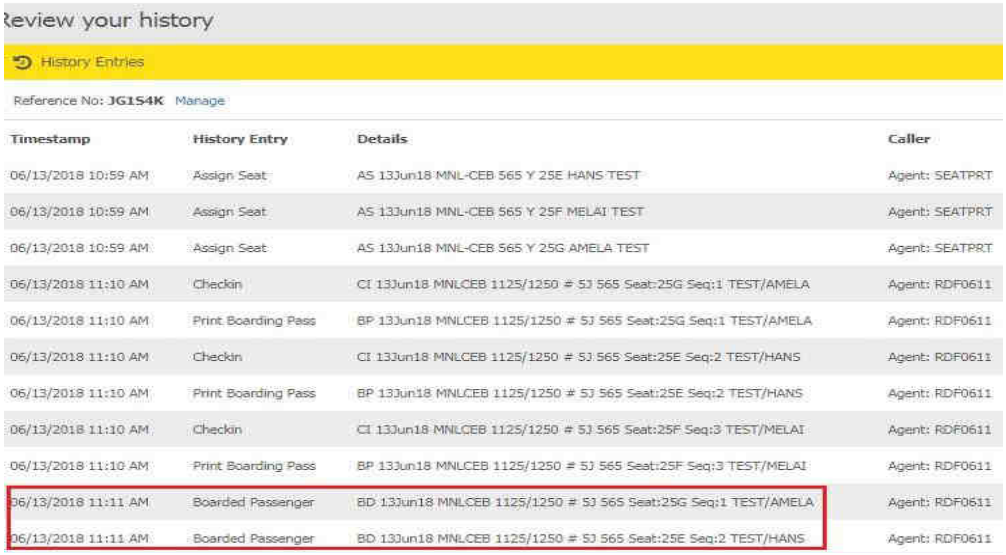




③ 탑승 여부 확인

- 5J는 ET Database가 세이버에 저장되지 않으므로 세이버에서 ET Coupon status 확인은 안됩니다.
- 세이버 BSP 발권 분도, 아래 SKYPARTNER 의 View History 에서 항공권 사용 여부 확인 가능합니다.





VII. Ancillary fees 추가 (사전지불수속수하물, 사전지불기내식, 사전지불좌석지정)

1. 토파스 예약/지불 : '사전구입수속수하물' 만 예약/지불 가능 - BSP Billing 에 반영되어 정산
2. Skypartner 에서 예약/지불 : BSP Billing 에 반영되어 정산
3. www.cebupacificair.com 에서 승객이 직접 예약/지불 : VI/MC 결제 가능/해외거래
4. 한국 내 공식 판매점을 통한 예약/지불 (T.1522-9960) : 처리 수수료 추가
5. 세부퍼시픽 공식 CALL CENTER (한국어 가능) : 02-6105-2037 (08:00-18:00 월-일)

VIII. 기타처리

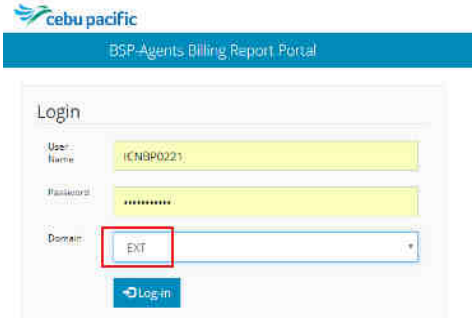
1. MINOR SPELL CHANGE : 발음 동일하나 약간의 spell이 상이한 경우
   ① 공식판매점(1522-9960)을 통한 처리 : 수수료 KRW10,000/1인, 1PNR
   ② WEB 신청(무료) : https://www.cebupacificair.com/pages/guest-feedback
   www.cebupacificair.com --> 문의처(Contact us) --> 고객 피드백 양식(Guest Feedback Form) 무료 처리 가능

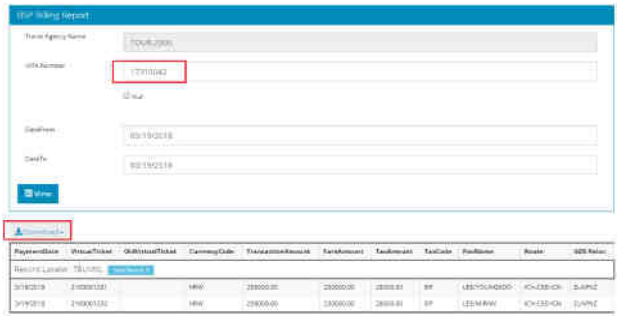




IX. 5J Customized Sales Report

1. link : https://cebapp.cebupacificair.com/bsp
2. SkyPartner 와 동일한 ID/PW 로 발권 **다음날** 조회 (GDS/Airline PNR확인, 발권일 익일 03:00~1년 조회 가능)
3. **토파스 + Skypartner 에서 발권된 내역 합산 확인 가능**
   ① 토파스 발권 : 5J PNR + GDS PNR
   ② Skypartner 발권 : 5J PNR + NO GDS PNR
4. 적용 항목
   ① FARE : 운임 + 각종서비스수수료(수속수하물, 기내식, 좌석지정 등) + LI TAX 의 일부 금액 LPV TAX
   ② TAX : IATA 항공세금 별도 구분됨
5. **당일 VOID 불가**
6. 조회하기





X. 5J BSP billing statement : 기존 BSP 발권 동일 (발권일 기준 적용)

XI. 5J BSP KEY POINT 정리

1. CASH ONLY / 당일 VOID 불가 / PENALTY 중요 안내 및 고객 동의
2. CHD : DOB 입력 필수 !! : **NM1KIM/TESTMSTR(CHD/15MAY2015)**
3. 토파스 5J 수하물 ENTRY (1번 승객 왕복 수하물 20KG, 구입시에만) : **SRBBML/P1**
4. BSP BILLING 반영 금액(5J 게런티 금액) : SSR 5J AMOUNT DUE 5J + 옆의 금액
5. 5J CASH 발권 ENTRY (SR 항목에 IATA CODE, 입력 후 VOID불가) : **SR OTHS-5J OSAG 173XXXXX**
6. 발권 확인 : SSR 5J AMOUNT DUE 5J **0.00 KRW (모든 금액이 지불 완료됨)**
7. APIS : 출발 전까지만 DOCS 입력
8. 5J REPORT (Domain : EXT) : https://cebapp.cebupacificair.com/BSP/