



4/8/2021

수신 : 대리점 영업 책임자 및 발권카운터
 제목 : UA 항공 ICN↔SFO 운항 일정 및 가이드라인 안내 22 (UPDATE)

UA 항공 ICN↔SFO 운항 일정 및 가이드라인 안내 22 (UPDATE)

항상 저희 유나이티드 항공을 이용해주셔서 감사합니다.
 유나이티드 항공에서 **ICN↔SFO 구간 5월1일 이후 운항 일정이 시스템에 반영되어** 항공권 처리 방법을 안내 드리오니 업무에 참조하시기 바랍니다.
 - 아 래 -

1. ICN-SFO 운항 일정 변경 안내

노선 & 항공편명	운항 일정 및 횟수		출도착 시간	비고
UA 893 (SFO → ICN)	3월 28일 ~ 4월 30일	월/수/목/금/토 주5회 운항	10:35A ~ 3:05P+1	이후 운항 일정은 재안내 예정
	5월 1일 ~ 5월 31일	월/수/목/금/토 주5회 운항	10:35A ~ 3:05P+1	
UA 892 (ICN → SFO)	3월 28일 ~ 4월 30일	화/목/금/토/일 주5회 운항	4:50P ~ 11:20A	
	5월 1일 ~ 5월 31일	화/목/금/토/일 주5회 운항	4:50P ~ 11:20A	

* 자세한 스케줄은 GDS 를 참조하여 주시기 바랍니다. (시스템상 5월 1일 이후 일정이 주 7회에서 주 5회로 변경 된 시점은 2021년 3월 26일 입니다)

2. 기존 발권한 항공권 및 신규 예약에 대한 변경 수수료 면제

대상 항공권	발권기간	발권된 여행일자	변경 및 재발행 일자	Waiver Code
기존 항공권	~2020/3/2	2020/3/3~2020/5/31	최초 발권일로 부터 24개월 이내 출발 및 재발행	7JC4S
		2020/6/1~2020/12/31	최초 발권일로 부터 24개월 이내 출발 및 2020/12/31일까지 취소 또는 재발행	7JC51
신규 예약	2020/3/3 ~2020/3/31	신규예약 (제한 없음)	최초 발권일로 부터 24개월 이내 출발 및 재발행	7JC4I
	2020/4/1 ~2021/5/31		최초 발권일로 부터 12개월 이내 출발 및 재발행	

3. 2시간 이상 출도착 시간 변경 또는 대체 항공편이 제공되지 않은 항공편 취소 (Waiver Code : UASKEDCHG)

- 일정 변경 : - 앞 뒤 +7일/-7일 일정의 UA항공편의 같은 클래스로 변경시 : 변경수수료 와 운임차액 면제
(같은 클래스가 없을 경우 M클래스 또는 낮은 클래스로 변경 가능)
- 추후 사용하시는 옵션으로 변경시
- 미사용 항공권 금액을 추후 Future Flight Credit 으로 사용 가능하며, 출발일 이전 여정 취소 후 항공권 유효기간내 재발행
- 환불 가능

4. 웨이버코드 입력 방법

- PNR 상 입력사항 : OSIUA WAIVER CODE
(ex) 스케줄 변경 또는 환불의 경우: OSI UA UASKEDCHG (016 스타에 발권된 UA 스케줄 변경시)
OSI UA OASKEDCHG (016스타에 발권 된 코드웨어를 포함한 타 항공사 스케줄 변경시)
- 수수료 면제의 경우: OSI UA 7xxxx (xxxx 에는 PNR에 따른 적절한 웨이버 코드 입력)
- OSI 잘못 입력 시 웨이버 진행 불가, PNR상 에러 메시지 (unable to process - correct/retry - 745) 확인 필요
- * 2020. 7. 7일 이후부터 웨이버코드를 OSI 에 잘못 입력 할 경우 ADM 이 부과되오니, 각별한 주의 부탁드립니다.

- PNR 또는 세그먼트 삭제(UN/HX상태)로 OSI를 GDS 시스템에서 입력 할 수 없는 경우에는 united.com/JetstreamTicketServicing 에서 웨이버 코드를 매뉴얼로 전송 (UA 가이드라인 10 - 2020. 6. 15일자 참조)

5. 항공권 유효기간

	발권기간	전체 미 사용 항공권	부분 사용 항공권
변경	2019/5/1 ~ 2021/3/31	2022년 3월 31일 까지 (출발 및 재발행)	최초 출발 일로부터 12개월
	2021/4/1 ~ 이후	최초 발권 일로부터 12개월	
환불	2019/5/1 ~ 2021/3/31	2022년 3월 31일 까지 신청 가능 (최초 발권 일로부터 18개월 이내 신청 권장)	최초 출발 일로부터 12개월
	2021/4/1 ~ 이후	최초 발권 일로부터 12개월	

* 미 사용 티켓을 리이슈 하더라도 항공권 유효기간 산정 기준은 최초 발권일 기준

유나이티드에서는 COVID-19을 포함한 최신 업데이트사항을 Jetstream 을 통하여 안내드리고 있으니, 아래의 링크를 참고하여 주시기 바랍니다.

<https://jetstream.united.com/#/secure-landing/home/init>

* 그 밖에 자세한 안내는 유나이티드 항공사 솔루션센터 (02-757-8911 또는 selsolutionscenter@united.com)로 문의하여 주시기 바랍니다.