

토파스여행정보(주)

NDC User Guide

토파스여행정보(주)

2023-02-15

목 차

| | | |
|-----|----------------------------------|----|
| 1. | NDC의 이해 | 2 |
| 2. | NDC 예약/운임/발권 | 3 |
| 3. | 사전좌석 및 수하물 구매 | 8 |
| 4. | NDC 예약 조회 | 10 |
| 5. | VOID | 12 |
| 6. | REFUND | 13 |
| 7. | Revalidation/Reissue | 14 |
| 8. | ITR | 16 |
| 9. | A.I.R (Amadeus Interface Record) | 18 |
| 10. | NDC Queue | 22 |
| 11. | 주의사항 | 23 |

1. NDC의 이해

가. NDC(New Distribution Capability) 개념

- 기존 항공업계의 Interface 방식(TTY/EDIFACT)을 인터넷 환경 기술인 XML로 대체하여 항공사와 GDS/여행사/OAL간의 DATA 형식 및 교환 절차 표준화
- 데이터 표준을 XML기반으로 채택하여 항공사의 정보 활용 용이
- 항공사는 GDS를 통하지 않고 여행사에 직접 상품 및 정보 제공 가능
 - * XML : 인터넷에서 데이터를 표현하고 시스템간 데이터를 교환하기 위해 표준화된 텍스트 형식

나. NDC 적용 현황

- 2021년 3월 3일 SQ NDC 시행
 - * TOPAS SellConnect All Fares 페이지에서 SQ NDC 콘텐츠 조회를 위해서는 'AGENT 360' 을 통해 SQ와 여행사 간 SQ NDC 사용 계약 필수
- AA, QF, QR, AV NDC 시행
- CX, AY, UA 등 NDC 시행 준비 중

다. NDC 시행에 따른 예약/발권 Data 통합

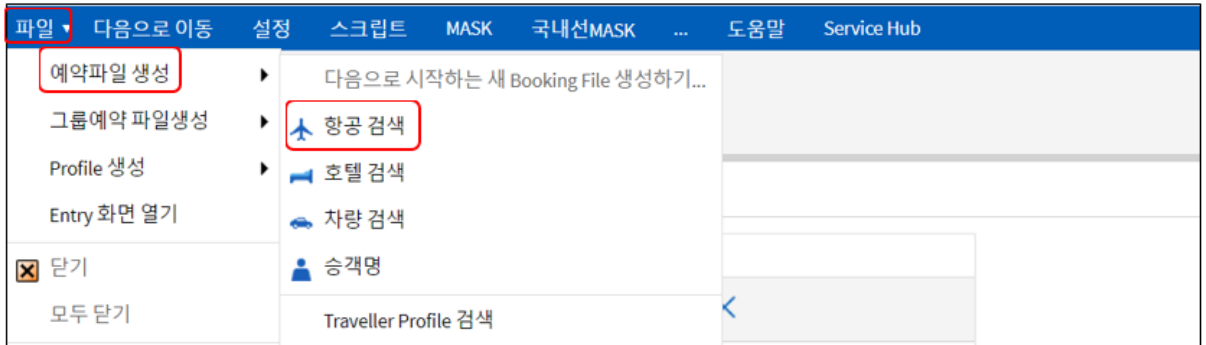
| TTY/EDIFACT PNR | NDC |
|--|--|
| <ul style="list-style-type: none"> • Availability/Schedule/Fare Display | <ul style="list-style-type: none"> • Offer : 여정 및 상품 조회 단계(상품 검색) |
| <ul style="list-style-type: none"> • PNR : 여정 및 SSR 정보 • E-TKT/EMD : 구매 정보 | <ul style="list-style-type: none"> • Order : 예약 생성 단계(상품 주문) • One Order = PNR + E-TKT + EMD • Order ID(주문별 고유 ID) |

2. NDC 예약/운임/발권

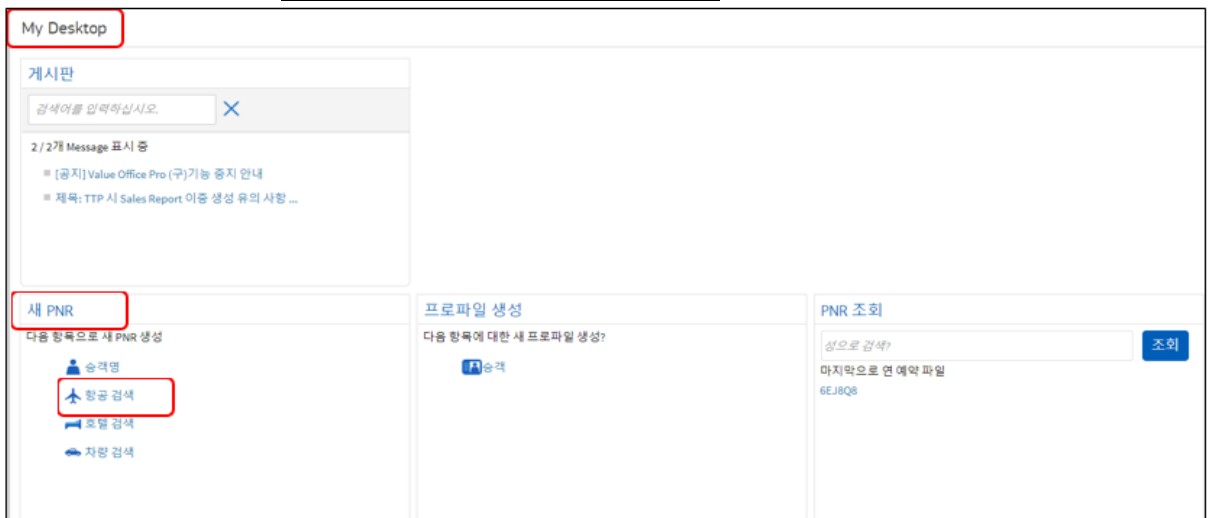
가. NDC 접속하기

1) GUI 환경 접속

- 메인 페이지 상단의 파일 ⇒ 예약파일 생성 ⇒ 항공검색 순서로 접속하거나,



- 메인 페이지의 My Desktop ⇒ 새 PNR ⇒ 항공 검색 순서로 접속




나. NDC 상품 검색 및 주문

1) NDC 상품검색 화면 이동(항공검색_All Fares 선택⇒여정⇒승객명⇒검색)

- *는 필수항목 이므로 반드시 입력
- 여정은 필수항목으로 버튼을 이용하여 삭제()하거나 추가()가능
- 승객 명에는 PTC별 필요한 좌석 수 입력

2) NDC 결과값 조회 (NDC 구분자 확인⇒판매운임(규정)⇒항공편 선택)

- NDC 결과값은  Indicator 표시, Non-NDC는 Blank 표시
- 항공사가 제공한 Offer에 대한 Time Limit(TL)을 준수하여 항공편 선택,
* SQ Offer TL : 30분, TL 초과시 재 검색 필요
- 운임 규정 상세 정보는 판매운임 항목을 선택하여 확인 가능
- 동일한 스케줄, 동일한 운임이 중복으로 제공되기도 함(항공사 제공)

3) Booking File 만들기(NDC 여정 확인⇒승객정보⇒연락처 정보⇒예약)

예약 요약

여정 상세정보

ICN → SIN 연결 없음 ⌚ 6:40

| | | | | | | | |
|---|-----------------|-------|---|-------------------|-------|-----------------|-----|
| SINGAPORE AIR... 2021. 3. 10. SQ 603 | ICN PM 11:15 | 터미널 1 | → | SIN AM 4:55 -1 | 터미널 0 | 등급 K 캐빈 ECO (M) | NDC |
| SIN → ICN 연결 없음 ⌚ 6:20 | | | | | | | |
| SINGAPORE AIR... 2021. 3. 24. SQ 612 | SIN AM 2:30 | 터미널 3 | → | ICN AM 9:50 | 터미널 1 | 등급 K 캐빈 ECO (M) | NDC |

승객 정보

⚠ 보안 탑승 프로그램이 적용되는 여정의 경우, 지금 모든 여권 정보를 입력합니다. 입력하지 않으면 티켓을 발행할 수 없습니다.

* 필수

1 성* 이름*

ADT 김 이금

타이틀 생일 성별

생일 ddMMyyyy

성별 선택

여정 증명서
여권 추가 단일 고객 추가

연락처 정보

1 항공사와 하나 이상의 연락처를 공유해 주십시오(이메일 또는 휴대전화).

* 필수

연락처 유형* 연락처* 승객명*

휴대폰 휴대전화 번호 입력 1

스키를 변경할 수 있도록 항공사와 연락처를 공유해 주십시오.

연락처 추가
항공사가 연락하는 것을 원하지 않는 승객 승객 선택

가격 상세정보

⚠ 신용카드로 결제하시겠습니까? 항공사 수수료를 계산할 수 있도록 카드 상세정보를 입력하십시오.
요금은 이 단계에서만 추가됩니다.
[수수료 계산](#)

모든 승객에 대한 합계: 632,900.00 KRW (세금 및 할인액 포함) [① 전체 요금 조건](#)

| 승객 | 운임 총액 | 세금 | 항공사 수수료 | 합계 |
|-------|----------------|---------------|---------|----------------|
| 1 ADT | 570,000.00 KRW | 62,900.00 KRW | - | 632,900.00 KRW |
| 총액 | 570,000.00 KRW | 62,900.00 KRW | - | 632,900.00 KRW |

[검색으로 돌아가기](#) [예약](#)

- 연락처 정보에 휴대폰 번호는 '-' 제외하고 숫자만 입력 ('-' 포함 입력시 오류 발생)
- 승객 별 E-mail 주소 입력 필수(미 입력된 경우, 발권시 오류 발생)

- DOCS 정보에 '국적' 입력은 불가하며 필요시 항공사 문의(향후 기능 적용 예정)
- NDC 예약 완료 후 옵션 큐 항목에서 항공사의 TL 확인 가능

4) 발권(TST, TSM & TASF 항목⇒발행 및 지불)

NDC 예약 파일 - LEE TOPAS MR (1) - 10MAR - SIN - 3121-2134

TST, TSM & TASF

발행 및 지불

| 항공편 | 상위 | Fare basis/항공편/Validating Carrier/세그먼트 | 승객별 |
|-------------------------------|----------------|--|-----------------|
| TST | LEE / TOPAS MR | SQ603 | 632900 KRW |
| TST 보기1 | ADT | SQ612 | 632900 KRW |
| ICN1-SIN0 | | | 10MAR |
| SIN3-ICN1 | | | 24MAR |
| | | | 합계(모든 TST/PSGR) |
| 서비스 및 기타 주문 | | | |
| 여행사 서비스 수수료 (TASF) | | | |
| 총합계(모든 승객에 대한 TST, TSM, TASF) | | | 632900 KRW |

① 전체 요금 조건
수하물 정보

Tickets(1), EMD(0) and TASF(0)

✓ NDC 컨텐츠가 결제 및 발행되었습니다.

| 티켓 | 승객 | 항공편/Validating Carrier/쿠폰 |
|--|---------------------|---------------------------|
| 티켓 번호 | P1 LEE Topas MR | |
| 618-2433201655 | | |
| 발급 날짜 04FEB21 TST1에서 | | |
| EMD | 표시할 EMD 없음 | |
| TASF - 여행사 서비스 수수료(Travel Agency Service Fees) | 발급한 TASF가 여기에 표시됩니다 | |

- FOP는 현금(CASH)만 지원
- 항공권 발권 후 이미지 조회 불가하며 Sales Report 미 생성

3. 사전좌석 및 수하물 구매

가. 무료, 유료 사전 좌석 및 유료 수하물 예약 발권 가능

- 화면 하단 '좌석추가' '서비스추가' 선택

The screenshot shows a flight booking summary for TST, TSM & TASf. It includes flight details like carrier (YUN/HYOEWON MRS), fare basis (SQ603/SQ612), and dates (17FEB/26FEB). A total price of 697,900 KRW is shown. Below the summary, there are two main sections: '다음으로 무엇을 하시겠습니까?' (What do you want to do next?) and a list of available options. The options are categorized into '좌석 추가' (Add Seats) and '서비스 추가' (Add Services). The '좌석 추가' options include '항공편 예약' (Flight booking), '자랑 예약' (Award booking), and '호텔 예약' (Hotel booking). The '서비스 추가' options include '좌석 추가' (Add seats), '서비스 추가' (Add services), 'Remark 추가' (Add remarks), '기타 서비스 정보 추가' (Add other service information), '지불 수단 추가' (Add payment method), and '현금 영수증 요청' (Request cash receipt). Other options include '수동 전자항공권 추가(FHE)', '수동 EMD 추가(FHD)', '호주 비자 신청' (Apply for Australian visa), and '여행객에게 알림' (Notify traveler).

나. 사전 좌석 추가

- Seat Map에서 Segment 별 좌석 선택
- 좌석 선택 완료 후 '좌석배치도 닫기' 선택

The screenshot shows the seat map interface for the flight YUN HYOEWON MRS (1) - 17FEB - SIN - 57UW52. The main area displays a grid of seats with columns A, B, C, D, E, G, H, J, K and rows 41 to 52. Seats are marked with 'X' (occupied) or 'S' (available). A red box highlights the '좌석 배치도 닫기' (Close seat map) button. Another red box highlights the '구간' (Segment) dropdown menu, which shows flight segments: S1: SQ603 N 2021. 2. 17. ICN-SIN PM 11:15/AM 4:55 and S2: SQ612 K 2021. 2. 26. SIN-ICN AM 2:30/AM 9:50. The sidebar on the right shows flight details for the selected segment, including the carrier (YUN Hyoewon) and the fare basis (P1 ADT). A red box highlights the '좌석 예약' (Book seat) button at the bottom right. The total price for the selected seats is 1,680,000 KRW.

- 무료 좌석은 유료 좌석은 로 표시

다. 사전 좌석 외 서비스 추가

- 서비스 추가 선택 ⇒ 승객과 서비스 신청 세그먼트 선택
- 서비스 목록에서 서비스 선택 후 요청



- 발권 후 사전좌석 및 수하물 추가 불가하므로 반드시 Order 생성 시 동시예약 필요
- 사전 좌석 예약 후 좌석 변경 불가

4. NDC 예약 조회

가. Entry/GUI 화면 이동 가능

```

NDC Entry 화면 - LEE TOPAS MR (1) - 06APR - SIN - 6340-9317
> RT
--- TST RLR NDC ---
RP/SELK13800/SELK13800          AA/SU  5DEC22/0629Z  53HQ2A
6340-9317
1. LEE/TOPAS MR(ADT/20MAY80)
2  SQ 601 V 06APR 4 ICNSIN HK1  1645 2200  06APR    SQ.53ETKG
3  SQ 608 V 13APR 4 SINICN HK1  0010 0745  13APR    SQ.53ETKG
4  APA OPR@TOPAS.NET
5  APA 02-726-6847
6  TK OK05DEC/SELK13800
7  SSR CTCM SQ HK1 01021213131
8  SSR CTCE SQ HK1 HRYANG//TOPAS.NET
9  FA PAX 618-2439956481/ETSQ/05DEC22/SELK13800/00039911/S2-3
10 FP CASH
    
```

- HK 상태의 NDC 여정은 GUI & Entry 화면에서 모두 조회 가능
- 단, NDC Order(Air Segment)와 관련된 작업은 그래픽 모드(GUI Mode)에서만 가능

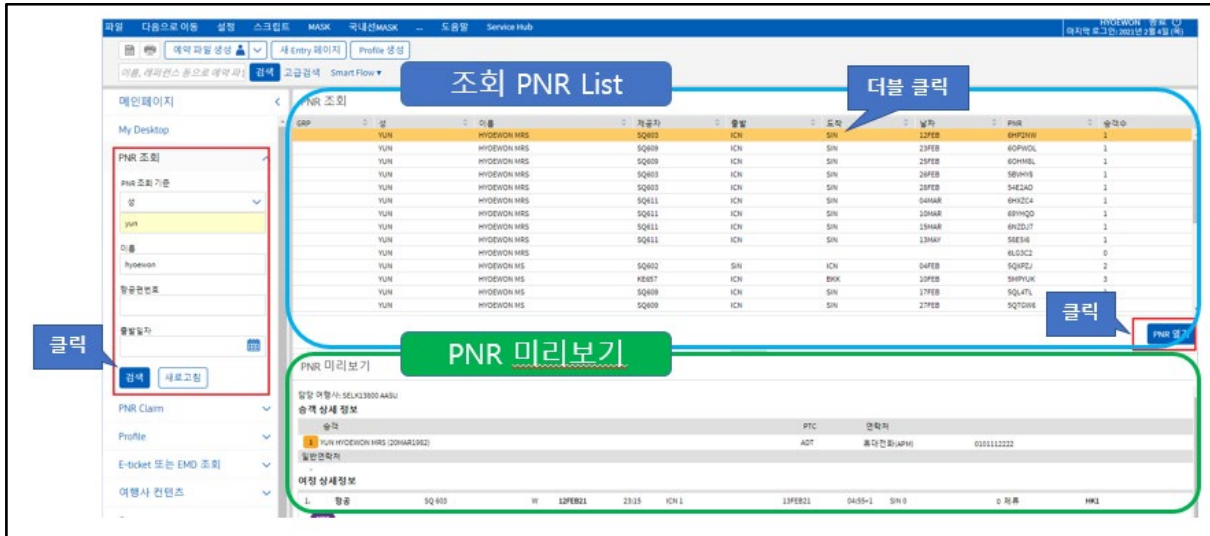
나. 메인 페이지

1) Amadeus PNR 번호로 조회

우측 상단 PNR 입력 후 **검색** 클릭 시 해당 PNR 조회

2) 승객 성, 이름, 항공편 번호, 출발일자로 조회

- 화면 좌측 'PNR 조회' 메뉴에서 조회 조건 입력 후 검색
- 우측 검색 조건에 맞는 PNR List 확인 후 해당 PNR 더블클릭 또는 **PNR 열기** 클릭
- 우측 하단에는 상단에서 선택한 PNR 정보 간략하게 제공



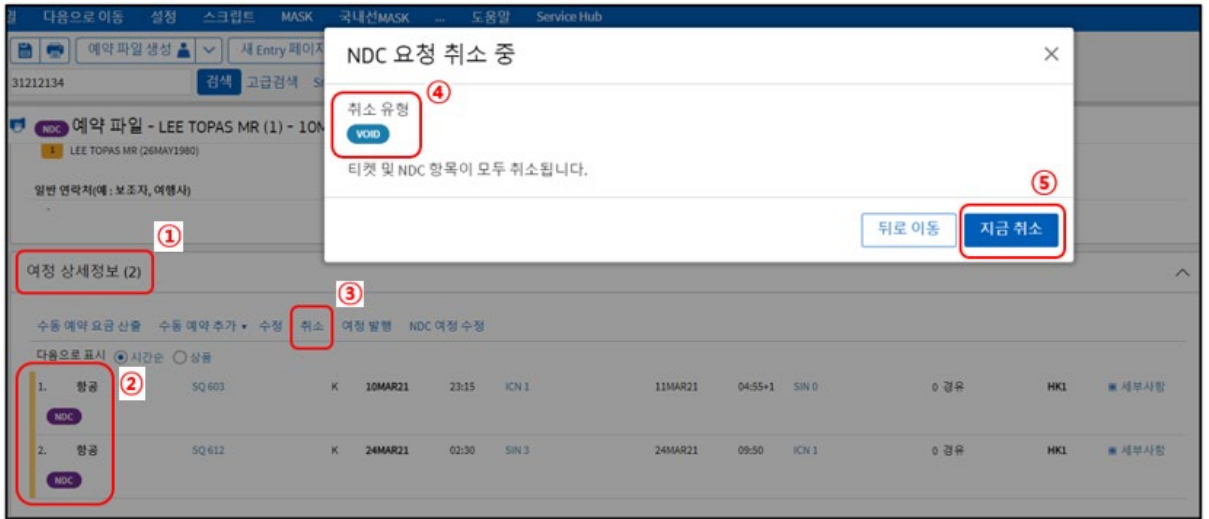
다. 예약 파일 히스토리 조회

- 예약 조회 후 '예약파일히스토리'에서 예약히스토리 확인 가능



5. VOID

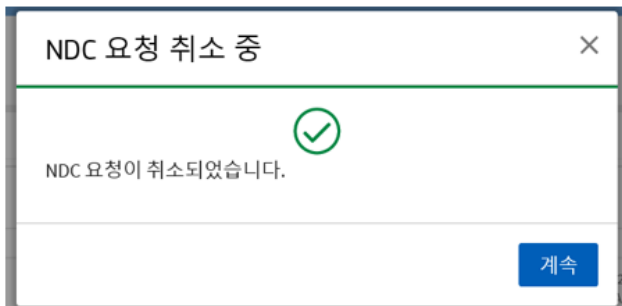
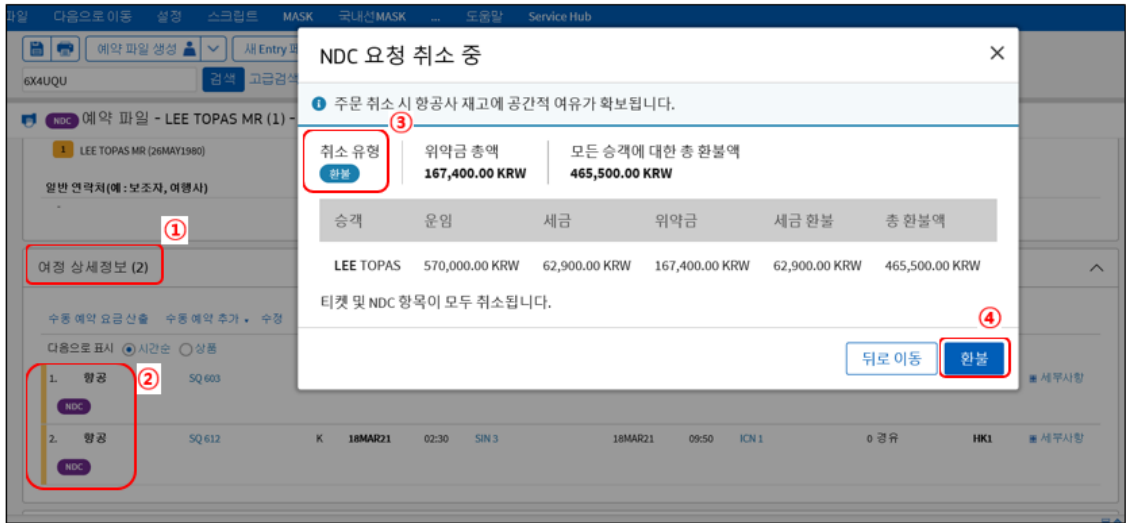
(여정상세정보⇒취소할 여정 선택⇒취소⇒ 취소유형 확인⇒지금취소)



- 항공권만 VOID는 불가하며, 발권 당일 Order 취소와 함께 VOID 처리
- VOID 후 Order ID 삭제되어 Blank로 보여지며, 여정상세정보 항목도 사라짐

6. REFUND

(여정상세정보 ⇒ 환불할 여정 선택 ⇒ 취소 ⇒ 취소유형 확인 ⇒ 환불)



- Refund Panel 조회없이 항공사로 환불 요청되어 Refund 처리
- Refund 후 Order ID 삭제되어 Blank로 보여지며, 여정상세정보 항목도 사라짐
- 환불 내역 확인 불가 및 환불 내역 수정 불가
- 부분 환불 불가, 전체 환불만 가능

7. Revalidation/Reissue

(여정상세정보⇒NDC 여정 수정⇒수정할 항공편 선택⇒새 항공편 검색⇒

NDC 결과 값에서 항공편 선택⇒새 여정 상세정보 확인 후 ⇒ 재발급)

여정 상세정보 (4)

수동 예약 요금 산출
수동 예약 추가
수정
취소
여정 말함
NDC 여정 수정

다음으로 표시 시간순 상종

| | | | | | | | | | | | | |
|--|----|--------|---|---------|-------|-------|---------|---------|-------|------|-----|------|
| 1. | 항공 | SQ 631 | K | 07APR21 | 11:20 | ICN 1 | 07APR21 | 16:50 | SIN 0 | 0 경유 | HK1 | 세부시합 |
| NDC | | | | | | | | | | | | |
| 2. | 항공 | SQ 221 | K | 07APR21 | 20:20 | SIN 3 | 08APR21 | 05:55+1 | SYD 1 | 0 경유 | HK1 | 세부시합 |
| NDC | | | | | | | | | | | | |
| 3. | 항공 | SQ 242 | K | 21APR21 | 18:05 | SYD 1 | 22APR21 | 00:20+1 | SIN 0 | 0 경유 | HK1 | 세부시합 |
| NDC | | | | | | | | | | | | |
| 4. | 항공 | SQ 632 | K | 22APR21 | 02:25 | SIN 3 | 22APR21 | 09:50 | ICN 1 | 0 경유 | HK1 | 세부시합 |
| NDC | | | | | | | | | | | | |

수정할 항공편 선택

* 필수

ICN → SYD 2021. 4. 7. 캐빈: UNKNOWN (UNKNOWN)

SYD → ICN 2021. 4. 22. 캐빈: UNKNOWN (UNKNOWN)

시작*
SYD

도착*
ICN

날짜*
22APR21

캐빈
이코노미(이코노미 프리미엄 포함)...

+ 항공편 추가

새 항공편 검색

결과

50개 결과 중 1-25 표시

지불 총액 0.00 KRW
NDC

세금 및 위탁금 포함

① 전체 요금 조건

⚠ 제한에 사항이 있을 수 있습니다.

| | | |
|---|--------------------|---|
| 2021년 4월 7일 ICN AM 11:20 → SYD AM 5:55 +1 1스탑오버 | SINGAPORE AIRLINES | 서비스 표시 ▼ |
| 2021년 4월 22일 SYD PM 3:00 → ICN AM 7:45 +1 1스탑오버 | SINGAPORE AIRLINES | 서비스 표시 ▼ |

항공편 선택

확인 및 재발행

새 여정 상세정보

| ICN → SYD 1스탑오버 | | | | | | | | |
|-----------------|---------------------------|--------------|-----------------|-------|---|-------------------|-------|-----------------|
| | SINGAPORE AL... SQ 611 | 2021. 4. 7. | ICN AM 11:20 | 터미널 1 | → | SIN PM 4:50 | 터미널 0 | 등급 K 캐빈 ECO (M) |
| | SINGAPORE AL... SQ 221 | 2021. 4. 7. | SIN PM 8:20 | 터미널 3 | → | SYD AM 9:55 +1 | 터미널 1 | 등급 K 캐빈 ECO (M) |
| SYD → ICN 1스탑오버 | | | | | | | | |
| | SINGAPORE AL... SQ 222 | 2021. 4. 22. | SYD PM 3:00 | 터미널 1 | → | SIN PM 9:20 | 터미널 0 | 등급 K 캐빈 ECO (M) |
| | SINGAPORE AL... SQ 608 | 2021. 4. 22. | SIN AM 12:10 | 터미널 3 | → | ICN AM 7:45 | 터미널 1 | 등급 K 캐빈 ECO (M) |

참고유에 한함

지불 총액

0.00 KRW

세금 및 위약금 포함

원래 가격

729,600.00 KRW

새 가격

729,600.00 KRW

① 전체 요금 조건

| 승객 | 원래 가격 | 새 가격 | 잔여 가치 | 지불 총액 |
|----------------------|----------------|----------------|-------|----------|
| ADT MR LEE TOPAS | 729,600.00 KRW | 729,600.00 KRW | - | 0.00 KRW |
| | 요금 | 540,000.00 | - | - |
| | 세금 | 189,600.00 | - | 0.00 |
| | 위약금 | | | 0.00 |

지불 수단

현금

+ 지불수단 추가

재발급

Tickets(1), EMD(0) and TASF(0)

NDC 전담자가 재발급되었습니다. 운임 계약 항목 선택에서 모든 티켓을 확인할 수 있습니다.

| 티켓 다섯자리 618-2433203588 | 승객 PI LEE Topas MR | 항공편/Marketing Carrier/구분 |
|------------------------------|-----------------------|--------------------------|
| | | SQ611 SQ ICN-SIN 07APR |
| | | SQ221 SQ SIN-SYD 07APR |
| | | SQ222 SQ SYD-SIN 23APR |
| | | SQ608 SQ SIN-ICN 23APR |

EMD

표시할 EMD 없음

TASF - 여행사 서비스 수수료 (Travel Agency Service Fees)

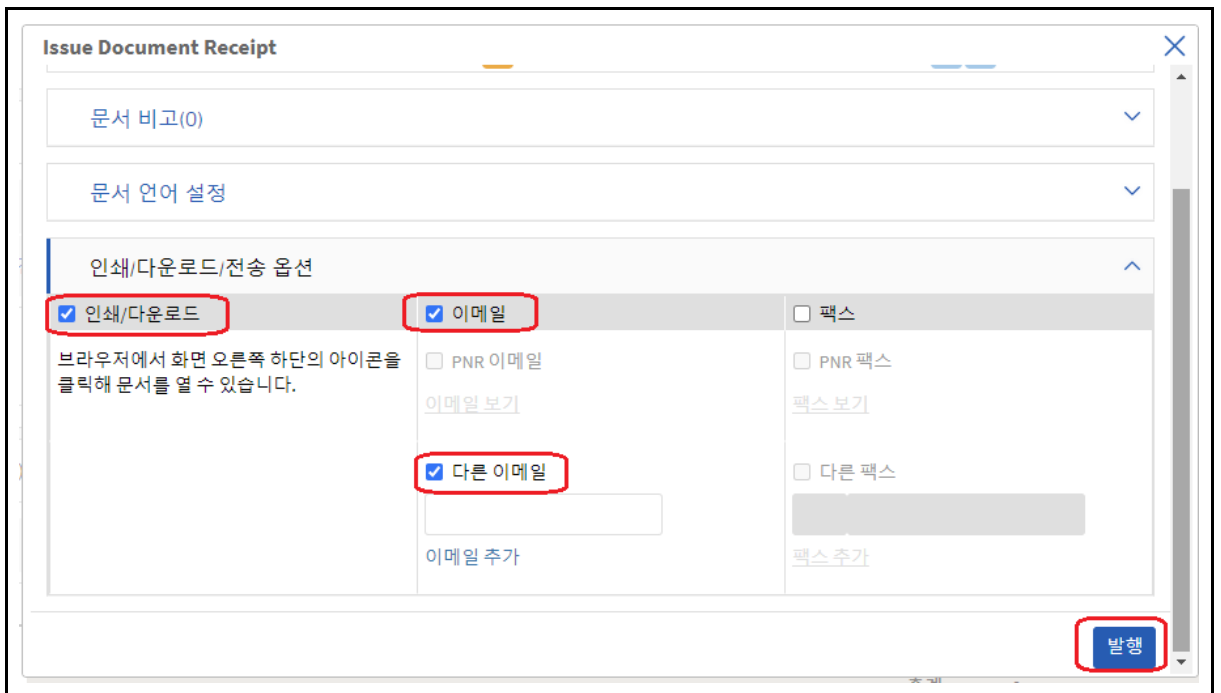
표시할 TASF가 여기에 표시됩니다.

- Revalidation/Reissue 절차 동일, **재발급** 버튼 이용
- Revalidation은 항공권 번호 동일 유지, Reissue는 New 항공권 번호 생성

8. ITR

(제품⇒여정 선택⇒전자티켓전송⇒인쇄/다운로드 또는 이메일 선택⇒

이메일 선택 시 다른 이메일 항목에 이메일 주소 입력 ⇒발행)



- 위의 화면에서 이메일 주소를 입력하면 해당 이메일로 즉시 ITR 발송
- 기존 ITR 발송 프로세스처럼 TOPAS SellConnect 하단 프린트 아이콘에서 ITR 조회 가능
- 발송 탭에서 드리는 말씀, PDF 첨부 추가 가능하고 이메일 주소 입력 발송



토파스
TEL. 1566-0014

Provided by **TOPAS**
전자항공권 발행확인서
e-Ticket Itinerary & Receipt

항공권 발행일 : 2023년 02월 16일



| | | |
|--|---|--|
| 승객성명 Passenger Name LEE/TOPAS MS | 항공권번호 Ticket Number 6182440309997 | 예약번호 Booking Reference 8241-6251 |
|--|---|--|

| | | | |
|---|--|---|---|
| 1 서울 ICN Incheon international Terminal No: 1 12APR23(수)09:00 (Local Time) | | 싱가포르 SIN Changi Terminal No: 12APR23(수)14:20 (Local Time) | SQ0607 예약번호: 6W9DNJ Operated by SQ SINGAPORE AIRLINES |
|---|--|---|---|

인천공항 제1여객터미널 SINGAPORE AIRLINES 의 탑승수속 카운터를 이용하시기 바랍니다.

| | | |
|-----------------------|--|-----------------------------|
| 예약등급 Class V (일반석) | 예약상태 Status (미확정) | 비행시간 Flight Time 6시간 20분 |
| 운임 Fare Basis | 항공권 유효기간 Validity ~ ~ ~ | |
| 수하물 Baggage 없음 | 기종 Aircraft Type 787 ALL SERIES PASSENGER | |

| | | | |
|--|--|---|---|
| 2 싱가포르 SIN Changi Terminal No: 3 17APR23(월)00:10 (Local Time) | | 서울 ICN Incheon international Terminal No: 1 17APR23(월)07:45 (Local Time) | SQ0608 예약번호: 6W9DNJ Operated by SQ SINGAPORE AIRLINES |
|--|--|---|---|

- 예약등급은 항공사 FLIGHT 정보에 따라 표기 내용과 상이할 수 있습니다.
- 모든 정보는 항공사나 공항 사정에 의해서 변경될 수 있습니다.

| | |
|--|--|
| 항공권 운임정보 Ticket/Fare Information | |
| 제한사항 Restriction 연결항공권 Conj.Ticket No. 운임산출내역 Fare Calculation 산출운임 Fare Amount 지불회폐 Equiv.Fare Paid 세금 TAX | - - KRW 435400(Paid Amount KRW 435400) - KRW 28000BP 10300L7 7700OP 41400SG (Paid Amount KRW 87400) * 한국 출발 세금(BP)에는 국제여객공항이용료(인천/김포공항 17,000 원, 기타 12,000원), 출국납부금 10,000원, 국제질병퇴치기금 1,000원이 포함되어 있습니다. |
| 부가수수료 Service Fees 총산출금액 Total Amount 지불수단 Form of Payment 발행일/발행처 e-Ticket Issue Date/Place | - KRW 522800 (Total Paid Amount KRW 522800) CASH 16FEB2023 / 00039911 / SELK13800 * 상기 운임정보는 공시운임으로 실제 지불 금액과 다를 수 있습니다. |

- ITR 내 운임(Fare Basis) 및 운임산출내역(Fare Calculation) 지원 불가
- 그 외 일부 항목(예약 상태, 수하물)은 지원 가능하도록 작업중
- 항공사 NDC ITR 은 NDC 발행 시 '연락처 정보'에 입력한 이메일로 항공사가 발송
- 항공사 NDC ITR은 항공사가 직접 발송하므로 영문으로 제공

9. A.I.R (Amadeus Interface Record)

가. A.I.R RAW Message

1) New AIR Types

- Issuance : NT (Structured like 7A)
- Void : NV (Structured like MA)
- Refund : NF (Structured like RF)
- Additional Service : ND (Structured like 7D)

2) New Element

- Header : OrderID
- Transaction type
 - * Type NT : B-NDC TICKET or B-NDC TICKET/EMD
 - * Type NV : B-NDC VOID
 - * Type NF : B-NDC REFUND
 - * Type ND : B-NDC EMD

3) Samples

- Type NT

```
AIR-BLK205;NT;;212;0000000000;1A1127696;001001
AMD 0400000013
1A1127696;1A1127696
MUC1A M9VW86001;0101;MUCWW28AA;12345675;MUCWW28AA;12345675;MUCWW28AA;12345675;0
2;AAAAAAAAAAAAAAAA;AA001657105E2
A-AMERICAN AIRLINES;AA 0011
B-NDC TICKET
C-7906/ RISU-RISU--
D-191204;191204;191204
G- ;DFWDFW;US
H-010;0020DFW;DALLAS FORT WORTH;LAS;LAS VEGAS LAS ;AA 1797 Q Q 01APR2021
2120 01APR;HK01;;0;757;;;0 ;;;0259 ;;;1054;1
H-011;0030LAS;LAS VEGAS LAS ;DFW;DALLAS FORT WORTH;AA 2526 Q Q 08APR0120
0603 08APR;HK01;;0;321;;;1 ;;;0243 ;;;1054;0
K-FEUR198.00 ;;;;;;;;;;EUR238.73 ;;;
KFTF; EUR14.79 US US; EUR7.62 US ZP; EUR10.16 US AY; EUR8.16 US X
F;
TAX-EUR14.79 US ;EUR7.62 US ;EUR18.32 XT ;
L-
M-
O-
Q-
I-001;01TEXIER/RODOLPHE MR;;APE-RTEXIER@AMADEUS.COM-B//E-RTEXIER@AMADEUS.COM//H
-+33623261870//M-+33623261870;21J0P7;
T-E001-3333183279
FPCCVI0000000000005312/0421;P1
ENDX
```

```

AIR-BLK208;NT;238;0000000000;1A1594767;001001
AMD 1800007884;1/1;
1A1594767;1A1594767
MUC1A
UNW9BM005;0101;NCE1A27QA;12345675;NCE1A27QA;12345675;NCE1A27QA;12345675;NCE1A
27QA;12345675;13;AAAAAAAAAAAAAAAAAAAAAA;AA001D45882A5
A AMADEUS SIX;6X 1724
B-NDC TICKET/EMD
C-7906/ 0004FVGS-0004FVSU----
D-191217;191218;191218
G- ;;;
H-022;002OLAX;LOS ANGELES ;DFW;DALLAS FORT WORTH;6X 2484 N N
02APR1940 0037 03APR;HK01;HK01;;0;32Q;;;0 ;;;0259 ;;;1233;US;US;0
H-023;003ODFW;DALLAS FORT WORTH;LAX;LOS ANGELES ;6X 2460 Q Q
14APR1540 1702 14APR;HK01;HK01;;0;321;;;0 ;;;0322 ;;;1233;US;US;0
K-REUR187.00 ;;;;EUR0.00 ;;;
KFTR;OEUR13.97 US US; EUR47.41 US US;OEUR7.54 US 2P;EUR
L-
M-
O-
I-001;01TESTER/BILL(ADT);;APH-010203040506;;
SSR DOCS 6X 1/P/FRA/456987//10OCT80/M/12DEC22/TESTER/BILL;P1
T-E172-5748784073
TMCD172-4000170259
ENDX

```

- Type NV

```

AIR-BLK208;NV;231;0000000000;1A11273135;001001
AMD 2200001082;1/1;VOID22AUG;FVSU ;1A11273135
MUC1A VI8FGC001;0101;NCE1A27QA;12345675;NCE1A27QA;12345675;NCE1A27QA;12345675
;NCE1A27QA;1 2345675;AAAAAAAAAAAAAAAAAAAAAA;6X2208201910
A-AMADEUS SIX;6X 1724
B-NDC VOID
C-7906/ 0004FVSU-0004FVSU----
D-190822;190822;190822
G-X ;;FRALHR;EU
H-001;002OFRA;FRANKFURT ;LHR;LONDON LHR ;6X 0911K K 24SEP1800 1840
24SEP;HK01;HK01;;0;32N;;;1 ;;;0140 ;;;407;DE;GB;2
K-FEUR41.00 ;;;;EUR89.44 ;;;
KFTF;EUR9.50 DE DE;EUR26.56 DE RA;EUR7.38 DE OY;EUR5.00 YQ
TAX-EUR9.50 DE ;EUR26.56 DE ;EUR12.38 XT ;
L-
M-
O-
Q-
I-001;01A FIRSTNAMEONE/LASTNAMEONE(ADT);;APE-NAME_SURNAME_1@MYMAIL.COM//E-
NAME_SURNAME_2@MYMAIL.COM;;
T-E172-5747570152
FPCASH
END

```

- Type NF

```
AIR-BLK208;NF;;208;0000000000;1A11273135;001001
AMD 2200001084;1/1; 22AUG;FVSU
1A1594767;1A11273135
MUC1A ; 01;NCE1A27QA;12345675;NCE1A27QA;;NCE1A27QA;;NCE1A27QA;12345675;;;;;
.....;
B-NDC REFUND
C-7906/ 0004FVSU-0004FVSU----
D-190822;190822;190822
RFDM;04APR19;:::;24MAY19;:::
I-001;01A FIRSTNAMEONE/LASTNAMEONE;:::
T-E172-5747782240
R-172-5747782240;22AUG19
SAC
FPCA/37740
ENDX
```

- Type ND

```
AIR-BLK208;ND;;213;0000000000;1A;001001
AMD 2300000000;1/1;
1A ;1A
MUC1A
QPHS8L003;0101;NCE1A27QA;12345675;NCE1A27QA;12345675;NCE1A27QA;12345675;NCE1A
27QA;12345675;:::;6X1524894P2
B-NDC EMD
C-7906/ 0004FVSU-0004FVSU----
D-190723;190723;010301
U-001;002XZRH;ZURICH ;DXB;DUBAI ;6X 1242H H 13APR1225
2045 13APR;HK01;HK01;;0;333;:::;0620 ;;;2965;;CH;AE;1
EMD;0056X;1724;AMADEUS SIX ;23JUL;D;1;6X;;6X;ZRH;DXB;TO-;AT-
;A;C;RFIC;OGO;UPTO50LB 23KG AND62LI 158LCM;:::;F;EUR
120.00;Y;:::;
;:::;EUR 120.00; ;;;P1;S2
I-001;01FLICK/JANE (ADT) ;;APM-121212121212121212121212;
SSR DOCS 6X 1/P/FR/XXXXXX//XXXXXX/F/XXXXXX/XXXXX/XXXX;P1
TMCD172-1815050299
MFPCASH;D1
ENDX
```

나. 발권 DATA

- 1) 제공 방식 : FTP, TOPAS SellConnect Download (현재와 동일)
- 2) New Element : OrderID
- 3) 변경 Spec
 - 발권티켓 (SEQ 140)

| | | | | |
|-----|-------|----|---------|---------------------------------|
| 140 | 1,719 | 20 | OrderID | NDC항공사 OrderID, ex)SQ00165710E2 |
|-----|-------|----|---------|---------------------------------|

- EMD 발권 (SEQ 062)

| | | | | |
|----|-----|----|---------|---------------------------------|
| 62 | 838 | 20 | OrderID | NDC항공사 OrderID, ex)SQ00165710E2 |
|----|-----|----|---------|---------------------------------|

- EMD 환불 (SEQ 035)

| | | | | |
|----|-----|----|---------|---------------------------------|
| 35 | 412 | 20 | OrderID | NDC항공사 OrderID, ex)SQ00165710E2 |
|----|-----|----|---------|---------------------------------|

4) Sample (발권티켓)

| | | | |
|-----------------|-------------------|----------------------|------------------------|
|TKTID..... |SALESID..... |BSCM_00001..... |SQ00165710E2..... |
|TKTID..... |SALESID..... |BSCM_00001..... |SQ00165710E2..... |

Ln : 1 Col : 1,739 Sel : 20 | 1 Windows (CR LF) UTF-8 INS

10.NDC Queue

1. NDC Queue는 1번, 7번을 사용하며, 해당 Queue에 별도의 Category를 생성해야 합니다.
Category 생성은 TOPAS SellConnect에서 수동으로 생성합니다.

- QAC1C256-258
- QAC7C256-258

2. 특정 OID에서만 NDC를 운영한다면, 해당 OID를 입력해야 합니다.

- QAC/SELK13800/1C256-258
- QAC/SELK13800/7C256-258

※ Category를 별도로 생성하지 않으면 Default Category에 Qing됩니다.

3. 세부 사항

| | |
|---------------------------------|-----------------------------|
| 출, 도착 시간 변경 (Involuntary) | Q7C257 |
| 항공편 취소 (Involuntary) | Q7C257 |
| 항공사에 의한 스케줄 취소 | Q7C257 |
| TTL에 의거 취소 | Q7C257 * Q1C256(TTL 임박시) |
| 항공편 변경 (Involuntary) | Q7C257 |
| 항공사에 의한 Exchange | Q7C257 |
| Ancillary/Seat 상태 변화 | Q1C257 |
| 유료 Ancillary/ Seat 추가/ 업데이트/ 삭제 | Q1C257 |

11. 주의사항

1. 항공사에 따라 계약된 여행사에만 NDC Contents가 제공될 수 있으므로 항공사로 계약 필요 여부를 확인하시기 바랍니다.
2. TOPAS SellConnect에서 Order 생성 후 항공사에서 Order 작업하는 경우에는 TOPAS SellConnect에 항공사에서 작업한 내용이 반영되지 않습니다.
3. NDC와 Non-NDC 조회 결과는 항공사에서 제공하는 Booking Class별 Availability에 따라 스케줄과 운임이 상이하거나 중복될 수 있습니다.
4. NDC 작업 시 반드시 화면 오른쪽 하단의 '저장(ER)' 버튼을 클릭해야 숫자 PNR 생성 및 예약파일 히스토리가 정상적으로 반영됩니다.
※ 단, Order ID가 생성된 이후 저장(ER) 전이라도 예약을 원하지 않는 경우에는 반드시 '여정취소'를 진행해야 합니다(이중 예약 사전 예방)
5. NDC는 항공사에서 항공사 Stock으로 발권되므로 항공권 이미지 및 세일즈 레포트 내역 확인은 항공사로 확인하시기 바랍니다.
6. NDC 발권 후 발권 내역은 항공사에서 IATA로 직접 발송하기 때문에 Billing관련 문의는 BSP와 항공사로 먼저 확인하시기 바랍니다.
7. 재발행 후 VOID, Refund는 항공사 정책에 따라 불가 또는 허용되며, 불가한 경우 기능적으로 제어됩니다.
8. NDC Queues는 Q1C256~258과 Q7C256~258을 사용하므로, TOPAS SellConnect에서 수동으로 Q1과 7의 256~258번 Category를 생성해야 합니다.

※ NDC 적용 항공사 확대로 기능은 지속적으로 업그레이드 예정이며 당사 홈페이지 및 Help Desk를 통해 확인하시기 바랍니다.

• 토파스 Help Desk : 1566-0014